

ALGEMENE VOORWAARDEN WIJKSTRA050

Voor werkzaamheden in en om het huis, inclusief eigen bouw van overkappingen, tuinhuizen en inzet van hulppersonen.

1. Identiteit, reikwijdte en rangorde

Wijkstra050, gedreven door Joery Wijkstra, verricht onder meer timmerwerk, tuinhuizen, veranda's, overkappingen, schuttingen, houtafwerking, vlonders, bestrating en tuinwerk. Vestigingsadres: [INVULLEN]. KvK-nummer: [INVULLEN]. Btw-identificatienummer: [INVULLEN]. E-mail: info@wijkstra050.nl (na activering). Deze voorwaarden gelden uitsluitend als ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand zijn gesteld op een manier waarop de opdrachtgever ze kan bewaren. Individuele schriftelijke afspraken gaan vóór deze voorwaarden; dwingend recht, waaronder consumentenbescherming, gaat altijd vóór.

2. Offerte, opdracht en omvang

De offerte beschrijft zo nauwkeurig mogelijk het resultaat, de afmetingen, materialen, afwerking, inbegrepen werkzaamheden, uitsluitingen, prijs inclusief btw voor consumenten, betalingsschema, eventuele vergunningen en de planning. Alleen schriftelijk overeengekomen prestaties maken deel uit van de opdracht. Mondelinge aanvullingen worden zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd. Een foto of sfeerbeeld is slechts illustratief, tenzij een specifieke uitvoering uitdrukkelijk is overeengekomen. Wijkstra050 blijft gehouden aan concrete toezeggingen en gerechtvaardigde verwachtingen.

3. Informatie, toegang en waarschuwing

De opdrachtgever verstrekt juiste, beschikbare gegevens over ondergrond, leidingen, eigendomsgrenzen, bereikbaarheid, constructie, afwatering en bekende gebreken. Wijkstra050 onderzoekt en waarschuwt voor onjuistheden, ongeschikte materialen en onveilige situaties die hij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt die waarschuwing tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig met vermelding van mogelijke gevolgen. Een akkoord van de opdrachtgever op een waarschuwing heft de eigen wettelijke verantwoordelijkheid van Wijkstra050 niet automatisch op.

4. Vergunningen, ontwerp en onderaanneming

In de offerte staat wie vergunningen, meldingen, erfgrensafspraken en constructieberekeningen verzorgt. Indien de opdrachtgever die taken heeft, moet Wijkstra050 bekende of redelijkerwijs kenbare problemen tijdig signaleren. Wijkstra050 mag geschikte derden inzetten, maar blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de overeengekomen werkzaamheden voor zover de wet dat bepaalt.

5. Materialen en buitengebruik

Hout is een natuurproduct: normale, functioneel aanvaardbare kleurvariatie, vergrijzing, beperkte werking en oppervlakkige scheurtjes kunnen optreden. Dit vormt niet automatisch een tekortkoming. Het werk moet niettemin voldoen aan de overeenkomst, veiligheidseisen en wat de opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten. Onvoldoende afschot, constructieve ondeugdelijkheid, lekkage door foutieve montage of abnormale vervorming worden niet als "normale houtwerking" aangemerkt wanneer deze aan Wijkstra050 zijn toe te rekenen. Specifieke afwerking en onderhoudsadvies worden per opdracht schriftelijk vastgelegd.

6. Meerwerk, verborgen omstandigheden en vertraging

Bij onverwachte bodem-, funderings- of constructieproblemen legt Wijkstra050 de situatie vast, informeert de opdrachtgever en vraagt vooraf schriftelijk akkoord op noodzakelijk meerwerk en gevolgen voor prijs en planning, behoudens direct noodzakelijke veiligheidsmaatregelen. De wettelijke waarschuwingsplicht bij prijsverhoging voor meerwerk blijft gelden. Planning kan door aantoonbare weersomstandigheden, overmacht of leveringsproblemen veranderen; Wijkstra050 meldt dit tijdig en beperkt de gevolgen. Wettelijke rechten op nakoming, ontbinding en schadevergoeding blijven behouden.

7. Betaling en opschorting

Aanbetaling en termijnen gelden alleen als vooraf schriftelijk overeengekomen en wettelijk toegestaan. Consumentenprijzen zijn inclusief btw. Bij betalingsachterstand van een consument worden incassokosten pas berekend na een correcte kosteloze veertiendagenaanmaning. Opschorting van werkzaamheden wegens niet-betaling vindt uitsluitend plaats voor zover wettelijk gerechtvaardigd en na een passende waarschuwing. De opdrachtgever behoudt wettelijke rechten om betaling op te schorten bij een tekortkoming.

8. Oplevering en vastlegging

Na gereedmelding krijgt de opdrachtgever een redelijke gelegenheid tot inspectie. Partijen leggen opleverdatum, eventuele restpunten, foto's en hersteltermijnen bij voorkeur vast in een opleverdocument. Aanvaarding kan plaatsvinden zoals wettelijk geregeld; voor aanneming van bouwwerken blijven de bijzondere regels over niet ontdekte gebreken gelden. Een handtekening of ingebruikname betekent niet dat alle aanspraken voor verborgen of later blijkende gebreken vervallen.

9. Wettelijke rechten en eventuele extra garantie

Wijkstra050 levert werk dat aan de overeenkomst en toepasselijke wettelijke eisen voldoet. Een afzonderlijke commerciële garantie bestaat alleen als die uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aangeboden met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, looptijd, dekking, procedure en eventuele voorwaarden. Het ontbreken of verstrijken van een commerciële garantietermijn beëindigt niet automatisch wettelijke aanspraken wegens ondeugdelijk werk. Voor meegeleverde consumentenproducten blijven de toepasselijke wettelijke conformiteitsrechten gelden. Een fabrieksgarantie vervangt die rechten niet.

10. Afbakening van garantie en oorzakelijk verband

Een gebrek is niet voor rekening van Wijkstra050 voor zover aannemelijk is dat het uitsluitend is ontstaan door een niet aan Wijkstra050 toe te rekenen oorzaak, zoals aantoonbaar onjuist gebruik, nalatig onderhoud na duidelijke instructie, ingrepen door derden, vandalisme, uitzonderlijke externe belasting of normale, vooraf uitgelegde materiaaleigenschappen.

Wijkstra050 kan zich daarop niet beroepen voor zover ondeugdelijk ontwerp, materiaalkeuze, montage, onvoldoende waarschuwing of een andere toerekenbare tekortkoming mede de oorzaak is. Weersinvloeden, houtwerking of verzakking zijn dus niet op zichzelf een automatische uitsluiting. De wettelijke bewijslastregels blijven van toepassing.

11. Onderhoud en gebruik

Wijkstra050 verstrekt bij oplevering voor het uitgevoerde werk passende schriftelijke gebruiks- en onderhoudsinstructies, waaronder zo nodig behandeling van hout, ventilatie, afwatering, reiniging en maximale belasting. De opdrachtgever volgt redelijke instructies. Ontbrekende of onduidelijke instructies kunnen niet zonder meer tegen de opdrachtgever worden gebruikt. Schade die uitsluitend het gevolg is van aantoonbaar onjuist gebruik of niet uitgevoerd noodzakelijk onderhoud komt niet voor rekening van Wijkstra050, voor zover wettelijk toegestaan.

12. Klachten, onderzoek en herstelrecht

De opdrachtgever meldt een ontdekt gebrek binnen bewaarde tijd met zo mogelijk foto's en een omschrijving. Voor consumenten geldt geen automatische vervaltermijn van bijvoorbeeld 7 of 14 dagen. Wijkstra050 onderzoekt de klacht binnen redelijke tijd en krijgt, behoudens omstandigheden waarin dit niet gevegd kan worden, de gelegenheid een toerekenbaar gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen. De opdrachtgever voorkomt waar redelijk mogelijk verdere schade; noodzakelijke spoedmaatregelen zijn toegestaan. De rechten uit artikel 7:759 BW en andere toepasselijke wettelijke bepalingen blijven gelden.

13. Aansprakelijkheid en schade

Wijkstra050 is aansprakelijk voor schade voor zover deze naar toepasselijk recht aan een tekortkoming of onrechtmatige daad van Wijkstra050 kan worden toegerekend. Niet-toerekenbare schade door zelfstandige oorzaken buiten zijn invloed komt niet voor zijn rekening. Een beperking van aansprakelijkheid geldt alleen voor zover wettelijk toegestaan en mag niet leiden tot een onredelijk bezwarend beding tegenover consumenten. Aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid en overige aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten, wordt niet uitgesloten. Partijen melden schade spoedig en treffen redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

14. Opzegging en annulering

De opdrachtgever kan de aannemingsovereenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 BW; de financiële afrekening volgt de wettelijke maatstaf, met verrekening van besparingen. Er geldt niet zonder meer een vaste annuleringsboete. Eventueel maatwerk, reeds bestelde materialen en verricht werk worden aantoonbaar gespecificeerd. Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijs wordt Wijkstra050 vooraf de wettelijk verplichte informatie over een eventueel herroepingsrecht, uitzonderingen en een modelformulier. Het herroepingsrecht wordt niet generiek uitgesloten voor alle maatwerk- of bouwwerkzaamheden.

15. Overmacht en veiligheid

Bij overmacht informeert Wijkstra050 de opdrachtgever zo snel mogelijk en bespreken partijen voortzetting, aanpassing of beëindiging overeenkomstig de wet. Normale ondernemersrisico's zijn niet automatisch overmacht. Wijkstra050 mag werkzaamheden tijdelijk stilleggen bij een concreet en ernstig veiligheidsrisico, onder tijdige toelichting en met inachtneming van wettelijke rechten van de opdrachtgever.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen klachten eerst onderling op te lossen. De wettelijk bevoegde rechter beslist over geschillen; consumenten behouden hun wettelijke bevoegdheden. Een voor consumenten nadelige exclusieve forumkeuze wordt niet opgelegd.

17. Praktische bewijsstukken bij iedere opdracht

Wijkstra050 bewaart bij voorkeur: (a) getekende offerte en deze voorwaarden vóór opdracht; (b) maatvoering, materiaalkeuze en uitsluitingen; (c) foto's van bestaande situatie en ondergrond; (d) schriftelijke waarschuwingen; (e) goedkeuring van meerwerk; (f) opleverformulier met respunten; (g) onderhoudsadvies; en (h) klachten- en herstelcorrespondentie. Deze administratie verkleint bewijsproblemen maar neemt wettelijke aansprakelijkheid niet weg. Wettelijke basis (selectie): BW 6:233-234 en 6:236-237 (algemene voorwaarden), BW 7:754, 7:755, 7:758, 7:759, 7:761, 7:764 (aanneming van werk), consumentenregels inzake koop en herroeping voor zover van toepassing. Controleer de actuele toepasselijkheid per soort opdracht.

AANVULLENDE BEPALINGEN – ZELFBOUW EN HULPPERSONEN

vervangt geen wettelijke consumentenrechten en moet vóór gebruik juridisch worden getoetst.

1. Uitvoering en hulppersonen

Wijkstra050 voert de aangenomen werkzaamheden zelf uit en kan daarbij geschikte hulppersonen of onderaannemers inzetten. Wijkstra050 blijft jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst, inclusief werkzaamheden van ingeschakelde hulppersonen, voor zover uit de wet volgt. De inzet van een hulp is op zichzelf geen grond om aansprakelijkheid uit te sluiten. Wijkstra050 zorgt voor passende instructie, toezicht en veilige werkmethoden.

2. Ontwerp, fundering en constructieve veiligheid

De offerte vermeldt welke onderdelen van ontwerp, maatvoering, fundering, verankering, dakopbouw, hemelwaterafvoer en aansluiting op bestaande bebouwing zijn inbegrepen. Waar berekeningen of deskundig onderzoek noodzakelijk zijn, wordt schriftelijk vastgelegd wie deze laat uitvoeren en betalen. Wijkstra050 begint niet met constructief risicovol werk zolang noodzakelijke gegevens ontbreken en waarschuwt tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig voor bekende of redelijkerwijs kenbare risico's, inclusief mogelijke gevolgen. Afwijkende afspraken ontslaan Wijkstra050 niet van zijn eigen wettelijke zorg- en waarschuwingsplichten.

3. Ondergrond en bestaande situatie

De opdrachtgever deelt bekende informatie over bodem, bestaande funderingen, kabels, leidingen, erfgrenzen en waterafvoer. Wijkstra050 controleert wat redelijkerwijs van een vakbekwame aannemer mag worden verwacht en legt zichtbare gebreken of twijfels vóór uitvoering vast. Bij onverwachte omstandigheden bespreekt hij de noodzakelijke aanpassing en de prijsgevolgen vóór meerwerk, behoudens onmiddellijke veiligheidsmaatregelen. Verzakking of schade is niet automatisch voor rekening van de opdrachtgever: oorzaak en toerekenbaarheid zijn beslissend.

4. Materiaalgedrag en onderhoud

Bij houten buitenconstructies kunnen normale vergrijzing, beperkte werking, kleine droogscheuren en kleurverschillen voorkomen. Dit is niet zonder meer een gebrek, mits de constructie veilig, geschikt en overeenkomstig de afspraken is uitgevoerd. Bij oplevering ontvangt de opdrachtgever passende onderhouds- en gebruiksinstructies, waaronder behandeling van hout, vrijhouden van afvoeren, ventilatie en toelaatbare belasting. Een gebrek door ondeugdelijke montage, verkeerde materiaalkeuze of onvoldoende afwatering kan niet worden uitgesloten door enkel naar houtwerking of weersinvloeden te verwijzen.

5. Oplevering, gebreken en herstel

Partijen leggen de oplevering en zichtbare restpunten bij voorkeur schriftelijk en met foto's vast. Voor bouwwerken geldt het toepasselijke wettelijke regime voor gebreken na oplevering, waaronder artikel 7:758 BW. Bij een toerekenbaar gebrek krijgt Wijkstra050, waar wettelijk passend, gelegenheid om binnen redelijke tijd herstel uit te voeren (artikel 7:759 BW). Een commerciële garantie wordt uitsluitend verleend als zij afzonderlijk schriftelijk is omschreven; zij beperkt wettelijke rechten niet.

6. Aansprakelijkheid en verzekeringen

Wijkstra050 is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan hem is toe te rekenen, ook waar de uitvoering feitelijk door zijn hulp plaatsvond. Schade die uitsluitend voortvloeit uit aantoonbaar verkeerd gebruik, nalatig onderhoud of ingrepen van derden valt niet onder zijn verantwoordelijkheid voor zover wettelijk toegestaan. Een algemene uitsluiting van alle gevolgschade of aansprakelijkheid is tegenover consumenten niet zonder meer geldig. Controleer vóór opdrachten de dekking van bedrijfsaansprakelijkheid, opzicht-/bewerkingsrisico, bouw- of CAR-risico en de status van eventuele ingehuurde krachten.

7. Praktische werkafspraken

Gebruik bij elke klus een offerte met scope en uitsluitingen, foto's vóór de start, schriftelijke waarschuwingen, akkoord op meerwerk, een opleverlijst en onderhoudsadvies. Bij inzet van hulp: leg afspraken over zelfstandigheid, veiligheid, verzekeringen en betaling vast; beoordeel ook arbeidsrechtelijke en fiscale verplichtingen. Gebruik deze aanvulling pas na integratie in één consistente set algemene voorwaarden en juridische controle. Wettelijke aanknopingspunten: BW 6:76 (hulpverleners), 7:754 (waarschuwingsplicht), 7:755 (meerwerk), 7:758–759 (oplevering en herstel), 7:764 (opzegging). Toepasselijkheid en eventuele afwijkingsmogelijkheden hangen af van de opdracht en de hoedanigheid van de opdrachtgever.

Bedrijfsgegevens (vóór gebruik aanvullen): vestigingsadres, KvK-nummer en btw-identificatienummer. Laat de voorwaarden vóór gebruik juridisch toetsen.